

Аналитическая справка о работе библиотек Красноярского края по библиотечно-библиографическому обслуживанию молодежи 15-30 лет в 2017 году

С целью анализа отчетов муниципальных библиотечных систем края за 2017 год специалистами Красноярской краевой молодежной библиотеки была применена методика рейтинговой оценки. Весь объем работы берется за 100% и распределяется в этих рамках по критериям: выполнение плана по основным контрольным показателям и их динамика, деятельность по основным направлениям библиотечного обслуживания молодежи, осуществление методического обеспечения библиотек ЦБС по вопросам обслуживания молодежи. Предварительно было проведено ранжирование, определены так называемые «зоны успешности, развития и риска»:

от 0 до 69% – «красная зона» – предоставлен недостаточный для анализа массив информации, слабо отражена деятельность библиотечной системы по основным направлениям библиотечного обслуживания молодежи, имеются проблемы объективного и субъективного характера, требуется методическая помощь;

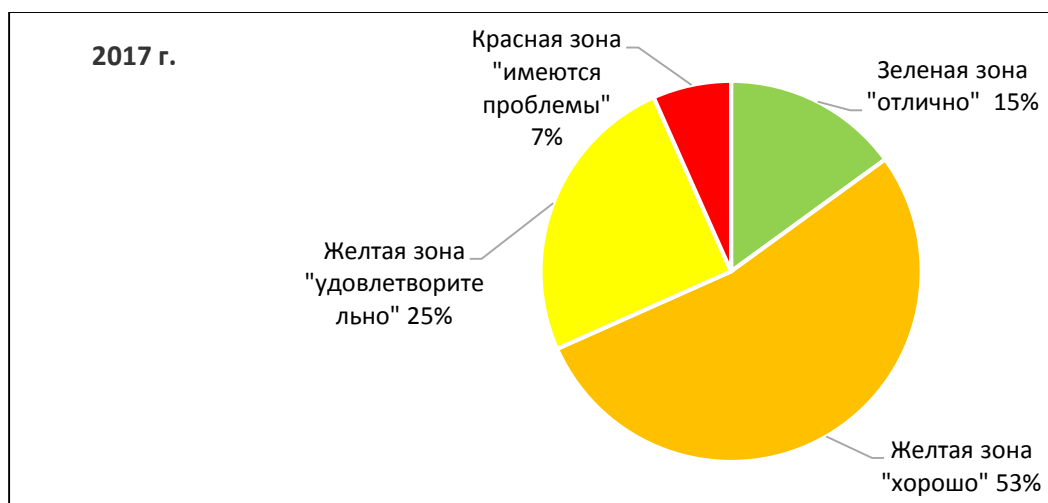
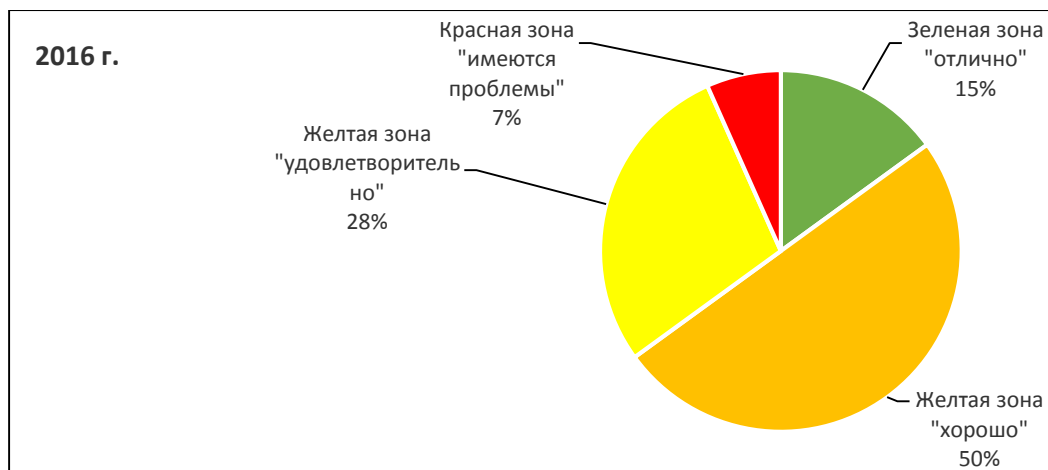
от 70 до 94 % – «желтая зона» – до 77% – «удовлетворительно», до 94% – «хорошо» (предоставлен достаточный для анализа массив информации по основным направлениям библиотечного обслуживания молодежи, имеются некоторые недостатки в работе, которые можно устранить);

от 95 до 100 % – «зелёная зона» – «отлично» – для анализа предоставлен оптимальный объем информации, опыт работы библиотечной системы рекомендован к распространению.

В результате каждая централизованная библиотечная система (далее - ЦБС) получила оценку деятельности (зону-рейтинг) согласно количеству набранных процентов. Так, в «зеленую зону» вошли 9 ЦБС края (гг. Канск, Лесосибирск, Минусинск, Норильск, Балахтинский, Большеулуйский, Идринский, Краснотуранский, Уярский районы); в «желтую зону» – 47 ЦБС края («хорошо» – 32 и «удовлетворительно» – 15); в «красную зону» – 4 ЦБС края (г. Зеленогорск, п. Кедровый, Бирилюсский, Казачинский районы).

1. Сравнительные таблицы и диаграммы зонирования ЦБС края за 2016-2017 гг.

	2016 г.	2017 г.
Зеленая зона «отлично»	9	9
Желтая зона «хорошо»	30	32
Желтая зона «удовлетворительно»	17	15
Красная зона «имеются проблемы»	4	4



Таким образом, 93% ЦБС края выполнили муниципальное задание, продемонстрировали эффективные результаты деятельности по библиотечному обслуживанию молодежи.

Состояние сети специализированных структурных подразделений

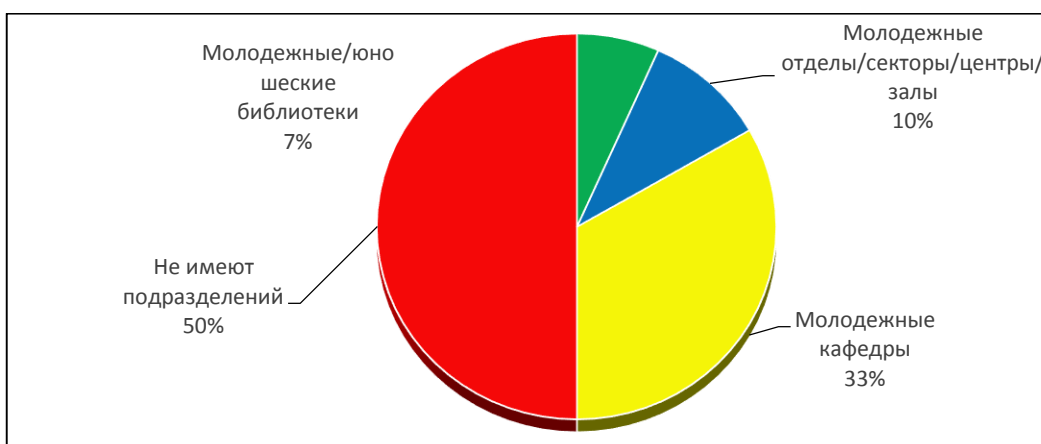
Сеть специализированных структурных подразделений по библиотечному обслуживанию молодежи в ЦБС края в 2017 г. представлена следующим образом:

- 4 молодежные/юношеские библиотеки (в ЦБС гг. Ачинска, Канска, Красноярска, Шушенского района);
- 6 молодежных/юношеских отделов/секторов/центров/залов (в структуре городских библиотек ЦБС гг. Дивногорска, Железногорска, Канска, Минусинска (2), Назарово);
- 40 молодежных/юношеских кафедр в 25-ти библиотечных системах края в структуре отделов обслуживания библиотек ЦБС гг. Ачинска, Бородино, Боготола, Енисейска, Заозерного, Зеленогорска, Игарки, Красноярска (13), Лесосибирска (2), Минусинска, Норильска, Сосновоборска, Шарыпово, Абанского, Большеулуйского, Держинского, Иланского, Каратузского, Кежемского, Краснотуранского, Курагинского (3), Манского, Нижнеингашского, Саянского, Тасеевского, Шушенского районов).

Таким образом, 50% ЦБС края имеют в своем составе специализированные молодежные структурные подразделения.

2. Таблица и диаграмма сети специализированных структурных подразделений в ЦБС края в 2017 г.

Специализированные структурные подразделения	Количество территорий края
Молодежные/юношеские библиотеки	4
Молодежные/юношеские отделы/сектора/центры/залы	6
Молодежные/юношеские кафедры	20
не имеют подразделений	30



Выполнение плана по контрольным показателям ЦБС края в 2017 г.

В целом по краю в 2017 году план выполнен: по количеству зарегистрированных пользователей возрастной группы 15-30 лет – на 108 %, по количеству посещений возрастной группы 15-30 лет – на 108 %, по количеству книговыдач возрастной группы 15-30 лет – на 106 %.

3% (2 ЦБС края) не выполнили план в 2017 году: г. Енисейск по количеству выданных документов и посещений, Мотыгинский район по количеству зарегистрированных пользователей, количеству выданных документов и количеству посещений; причины не выполнения плана: в г. Енисейске филиалы № 1, 2 более 3-х месяцев не работали в связи с аварийностью зданий, в Мотыгинском районе была закрыта библиотека-филиал № 14 в п. Партизанск.

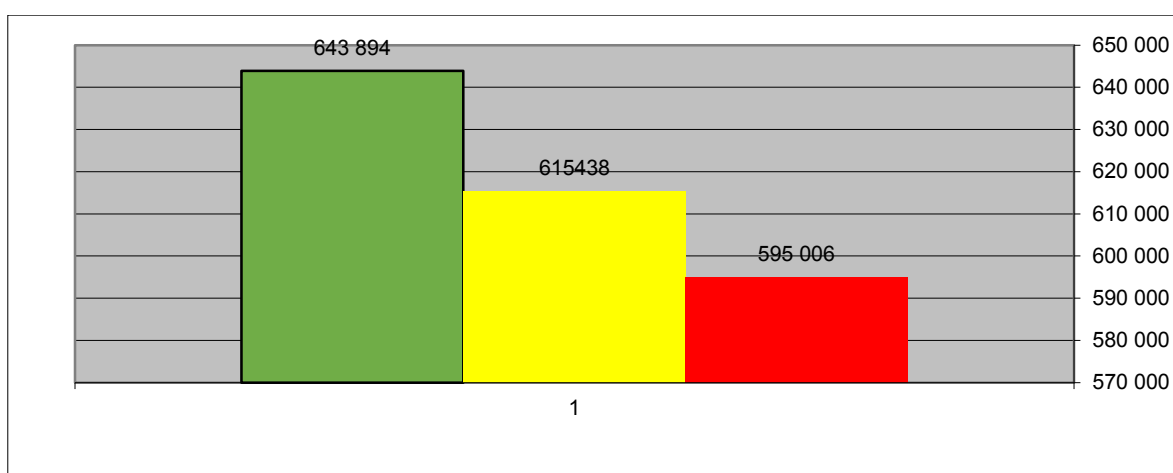
Услугами муниципальных библиотек в 2017 году воспользовалось 298 945 человек в возрасте 15 – 30 лет, что составляет 23,6% от общего числа читателей; количество выданных документов в муниципальных библиотеках составило 4 949 310 экземпляров, что составляет 17,4 % от общего количества выданных документов. По сравнению с 2016 годом произошло увеличение основных показателей: по количеству зарегистрированных пользователей – на 2709 человек, по количеству посещений – на 37122 раз, по количеству выданных документов – на 51161 экземпляр. Увеличение показателей обусловлено целенаправленной работой библиотек по продвижению чтения в молодежной среде, реализацией долгосрочного сетевого проекта «Библиотеки будущего».

Читаемость пользователей возрастной категории 15-30 лет в 2017 г. составила 17 изданий (в 2016 г. - 16 изд.), посещаемость составила 5 раз (в 2016 г. – 5 раз).

Охват молодежи библиотечным обслуживанием составил 50% (+2% к уровню 2016 г.). По данным «Управления Федеральной службы государственной статистики по Красноярскому краю, Республике Хакасия и республике Тыва», в крае наблюдается ежегодное снижение количества жителей в возрасте 15-30 лет: в 2016 г. на 28456 человек (7,5% к уровню 2015 г.), в 2017 г. на 20432 человек (3,5% к уровню 2016 г.).

3. Таблица и диаграмма количества жителей-молодежи возрастной категории от 15 до 30 лет

Количество жителей 15-30 лет в 2015 г.	Количество жителей 15-30 лет в 2016 г.	Количество жителей 15-30 лет в 2017 г.	+/- к 2015 г.	+/- к 2016 г.
643 894	615 438	595 006	-28 456	-20 432



4. Таблица и диаграмма результатов 2017 г. по показателю «количество читателей возрастной категории 15-30 лет»

Факт 2015 г.	Факт 2016 г.	План 2017 г.	Факт 2017 г.	+/- к плану 2017 г.	Средний % выполнения плана 2017 г.	+/- к факту 2016 г.
256 731	296 236	276 834	298 945	22 111	108%	2 709



Значительное увеличение количества читателей (от 450 до 1100) наблюдается в ЦБС гг. Бородино, Канска, Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района.

5. Таблица и диаграмма результатов 2017 г. по показателю «количество книговыдач читателям возрастной категории 15-30 лет»

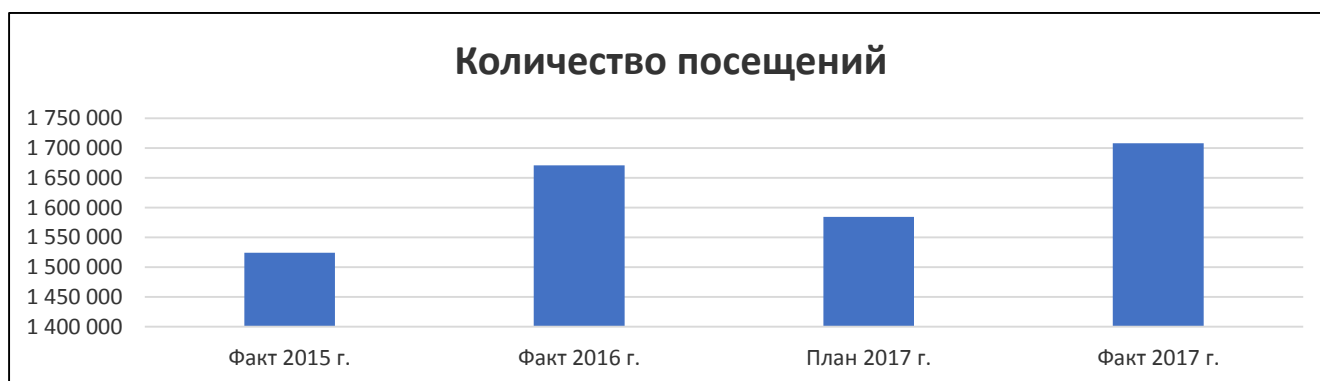
Факт 2015 г.	Факт 2016 г.	План 2017 г.	Факт 2017 г.	+/- к плану 2017 г.	Средний % выполнения плана 2017 г.	+/- к факту 2016 г.
4 428 613	4 898 142	4 671 137	4 949 310	278 179	106%	51 161



По сравнению с 2016 годом значительно увеличилось количество выданных документов (от 1100 до 7400 экземпляров) в ЦБС гг. Бородино, Канска, Норильска, Абанского, Емельяновского, Енисейского, Назаровского, Эвенкийского муниципальных районов. Снижение количества выданных документов наблюдается в ЦБС гг. Енисейска, Зеленогорска, Красноярска, Боготольского, Рыбинского районов, Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района.

6. Таблица и диаграмма результатов 2017 г. по показателю «количество посещений библиотек молодежью 15-30 лет»

Факт 2015 г.	Факт 2016 г.	План 2017 г.	Факт 2017 г.	+/- к плану 2017 г.	Средний % выполнения плана 2017 г.	+/- к факту 2016 г.	Посещаемость 2017 г.
1 523 798	1 670 856	1 584 531	1 707 978	123 447	108%	37 122	5



Наблюдается увеличение количества посещений (от 1100 до 6200 раз) в ЦБС гг. Бородино, Железнодорожска, Красноярска, Козульсого, Мансого, Назаровсого, Нижнеингашсого районов.

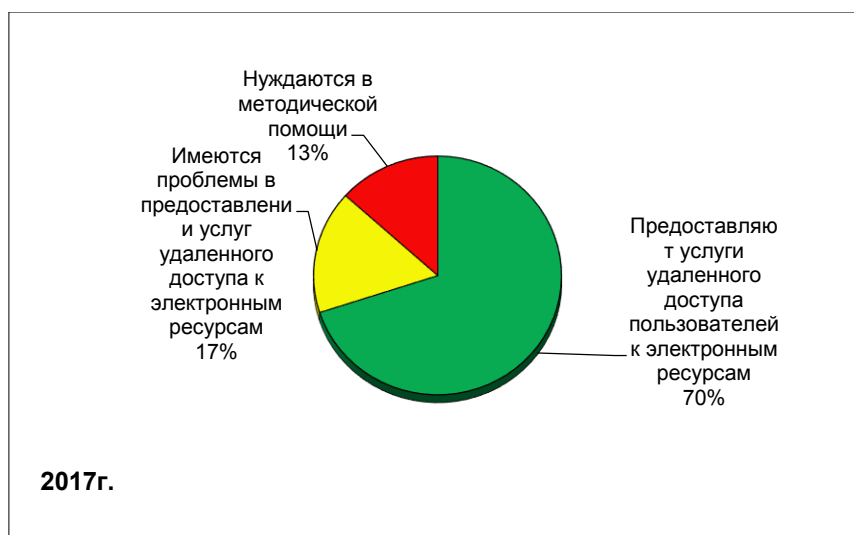
Наличие в ЦБС края сайтов, представление библиотек в социальных сетях, предоставление удаленного доступа пользователей к электронным ресурсам библиотек

Библиотеки края создают и развивают собственные сайты, ведут блоги и страницы в социальных сетях. Собственные web-сайты имеют 98 публичных библиотек (центральные библиотеки муниципальных образований), на 53 web-сайтах доступны электронные каталоги этих библиотек. Актуальность удаленных форм обслуживания читателей растет с каждым годом. По итогам 2017 г. 42 ЦБС имеют аккаунты в социальных сетях, актуальные web-сайты, на которых доступны электронные ресурсы библиотек; в 10 ЦБС имеются проблемы по предоставлению электронных ресурсов библиотек; 8 ЦБС нуждаются в оказании методической помощи по организации данной работы. Причинами, как правило, являются недостаточное техническое оснащение библиотек, ограничение средств на оплату трафиков сети Интернет, дефицит технических специалистов.

Таким образом, 52 ЦБС края предоставляют пользователям возможности удаленного доступа к информационным ресурсам.

7. Таблица и диаграмма наличия доступа к электронным ресурсам библиотек

	Предоставляют услуги удаленного доступа пользователей к электронным ресурсам	Имеются проблемы по предоставлению услуг удаленного доступа пользователей к электронным ресурсам	Необходима методическая помощь в организации данной работы
2017 г.	42	10	8
2016 г.	40	9	11

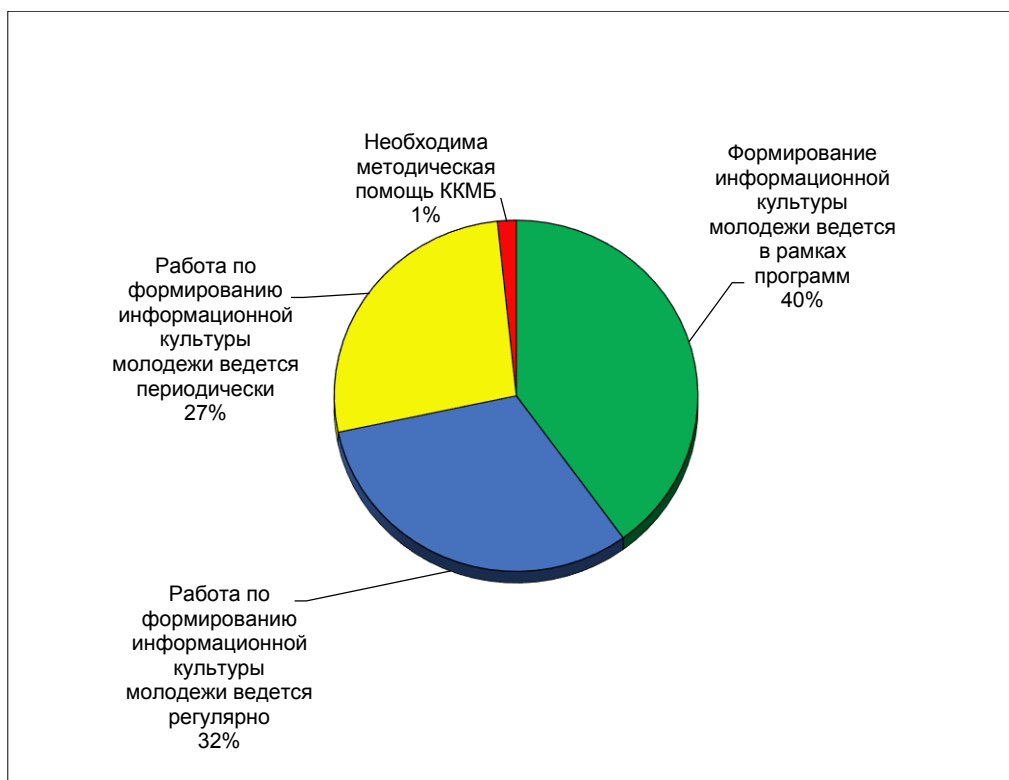


Библиографическая работа с молодежью в ЦБС края

Анализ отчетов за 2017 г. позволяет определить, что 24 ЦБС организывают работу по формированию информационной культуры молодежи в рамках программ; 19 ЦБС регулярно проводят занятия по формированию информационной культуры молодежи; 16 ЦБС края проводят занятия по формированию информационной культуры молодежи периодически; 1 ЦБС нуждается в оказании методической помощи. Таким образом, 72% ЦБС края осуществляют деятельность по формированию информационной культуры молодежи.

8. Таблица и диаграмма систематичности в работе библиотек по формированию информационной культуры молодежи 15-30 лет

	Формирование информационной культуры молодежи ведется в рамках программ	Работа по формированию информационной культуры молодежи ведется регулярно	Работа по формированию информационной культуры молодежи ведется периодически	Необходима методическая помощь ККМБ
2017 г.	24	19	16	1
2016 г.	31	14	12	3



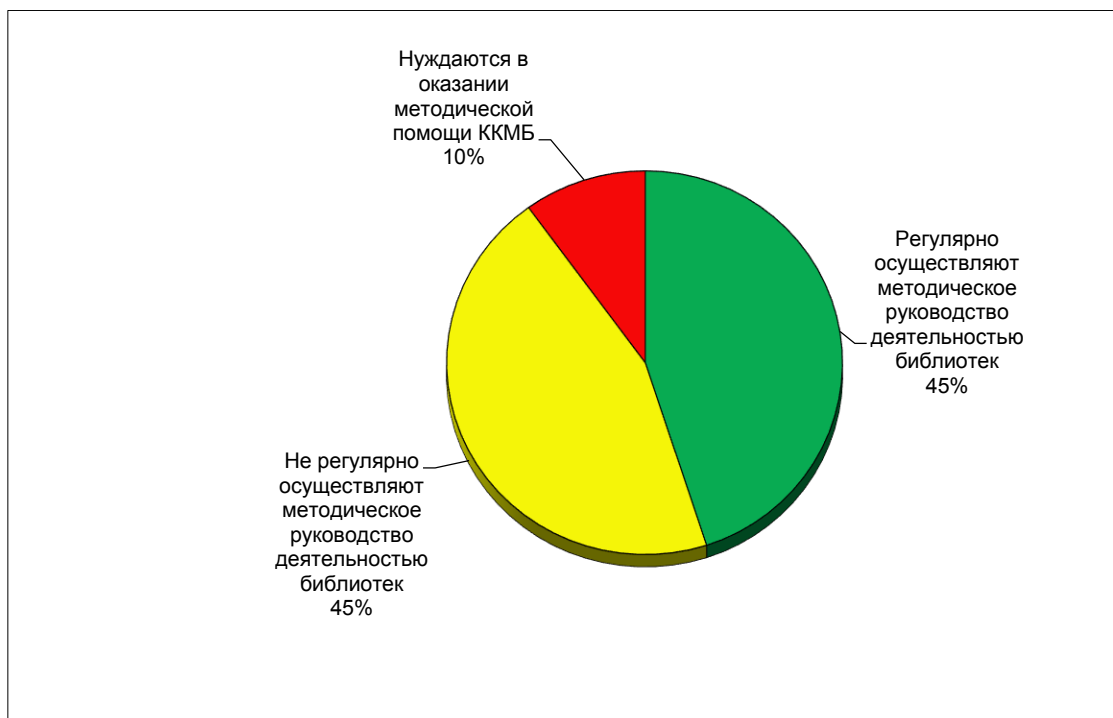
Осуществление методического руководства по вопросам организации библиотечного обслуживания молодежи

В 45% ЦБС края регулярно осуществляется методическое руководство по вопросам библиотечного обслуживания молодежи: издаются методические пособия, проводятся стажировки, практикумы, консультации для сотрудников; в 45% ЦБС края методическое руководство библиотечным обслуживанием молодежи осуществляется нерегулярно; 10% ЦБС имеют проблемы в организации методического руководства по вопросам организации библиотечного обслуживания молодежи. Причинами, как правило, являются вакансии методистов, отсутствие транспорта (гг. Енисейск, Назарово, Каратузский и др. районы).

Таким образом, 90% библиотечных систем края осуществляют методическое обеспечение деятельности библиотек ЦБС по вопросам организации библиотечного обслуживания молодежи.

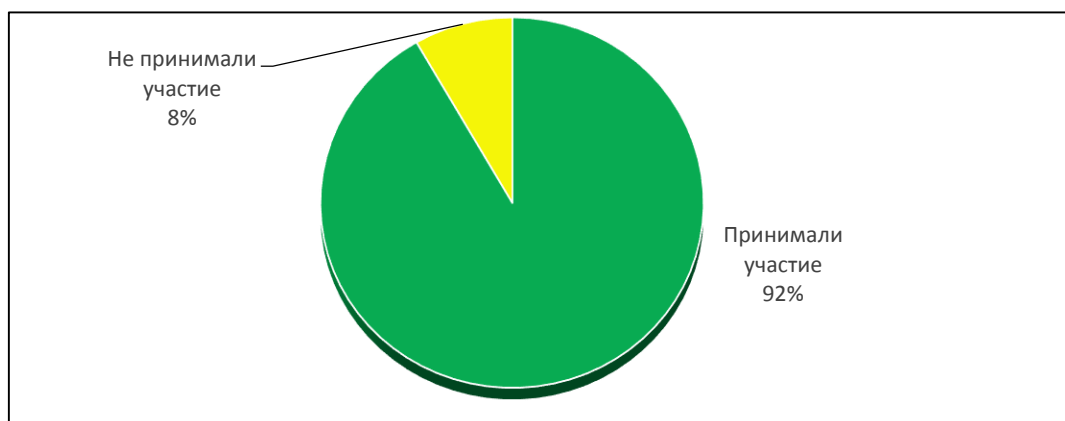
9. Таблица и диаграмма осуществления методического руководства по вопросам организации библиотечного обслуживания молодежи

	Регулярно осуществляют методическое руководство деятельностью библиотек	Не регулярно осуществляют методическое руководство деятельностью библиотек	Нуждаются в оказании методической помощи ККМБ
2017 г.	27	27	6
2016 г.	26	23	11



10. Таблица и диаграмма участия библиотечных систем края во всероссийских, межрегиональных, краевых и зональных мероприятиях

	Принимали участие	Не принимали участие
2017 г.	55	5
2016 г.	52	8



92% ЦБС края приняли активное участие в мероприятиях по повышению квалификации всероссийского, межрегионального, краевого, зонального уровней; 8% ЦБС края не принимали участия (г. Зеленогорск, п. Кедровый, Пировский район, а также, в связи с удаленностью территории, – Таймырский Долгано-Ненецкий и Эвенкийский муниципальные районы).

Таким образом, 92% ЦБС края принимали участие в мероприятиях всероссийского, краевого, зонального уровней.

Проектная деятельность библиотек

В 2017 г. ЦБС края участвовали в деятельности по привлечению дополнительных средств. В течение 2017 г. 3 ЦБС края получили дополнительные средства на сумму от 1 до 5 млн. руб. (ЦБС гг. Норильска, Дивногорска, Дзержинского района), 9 ЦБС края – на сумму более 200 тыс. руб. (ЦБС гг. Бородино, Боготола, Лесосибирска, Минусинска, Балахтинского, Боготольского, Большеулуйского, Рыбинского, Уярского, Эвенкийского муниципального районов), 20 ЦБС края (33%) – на сумму менее 200 тыс. руб.

Источники получения дополнительных средств: Грант Президента Российской Федерации – 2 ЦБС; Межрегиональный конкурс социальных проектов «Комфортная среда обитания. Год экологии в России» – 1 ЦБС; региональный конкурс социальных проектов заполярного филиала ПАО «ГМК «Норильский никель» «Мир новых возможностей» - 3 ЦБС; Конкурсы благотворительных фондов (Благотворительного Фонда М. Прохорова «Новая роль библиотек в образовании», Благотворительного фонда Центра социальных программ «РУСАЛ», Благотворительного фонда «Сила Сибири») - 7 ЦБС; Краевые грантовые конкурсы и программы («Конкурс на реализацию социокультурных проектов муниципальными учреждениями культуры и образовательными учреждениями в области культуры», «Конкурс социокультурных проектов среди социально ориентированных некоммерческих организаций, не являющихся религиозными организациями (объединениями) и политическими партиями», Краевая грантовая программа «Социальное партнерство во имя развития», Краевой инфраструктурный проект «Территория 2020» – 21 ЦБС) – 30 ЦБС; Конкурсы муниципального уровня - 12 ЦБС.

Территории, реализовавших 3 и более проектов, – гг. Канск, Норильск, Минусинск, Абанский, Иланский, Каратузский, Краснотуранский, Минусинский, Рыбинский, Тюхтетский районы. Проектная деятельность во многом способствовала повышению качества оказания услуг, расширению рамок библиотечного обслуживания молодежи, созданию творческих, волонтерских групп (гг. Боготол, Канск, Минусинск, Краснотуранский район), организации в библиотеках края молодежных пространств для чтения, получения информации, общения и досуга (гг. Дивногорск, Канск, Минусинск, Уярский район). Таким образом, 53% ЦБС края участвовали в деятельности по привлечению дополнительных средств; не участвовали в 2017 г. либо участвовали безрезультатно 47% ЦБС края.

11. Таблица и диаграмма деятельности ЦБС края по привлечению дополнительных средств

	Привлечение дополнительных средств в сумме от 1 до 5 млн. руб.	Привлечение дополнительных средств в сумме от 200 тыс. руб.	Привлечение дополнительных средств менее 200 тыс. руб.	Не участвовали в деятельности по привлечению дополнительных средств
2017 г.	3	9	20	28
2016 г.	3	22	17	18



Продвижение книги и чтения среди молодежи

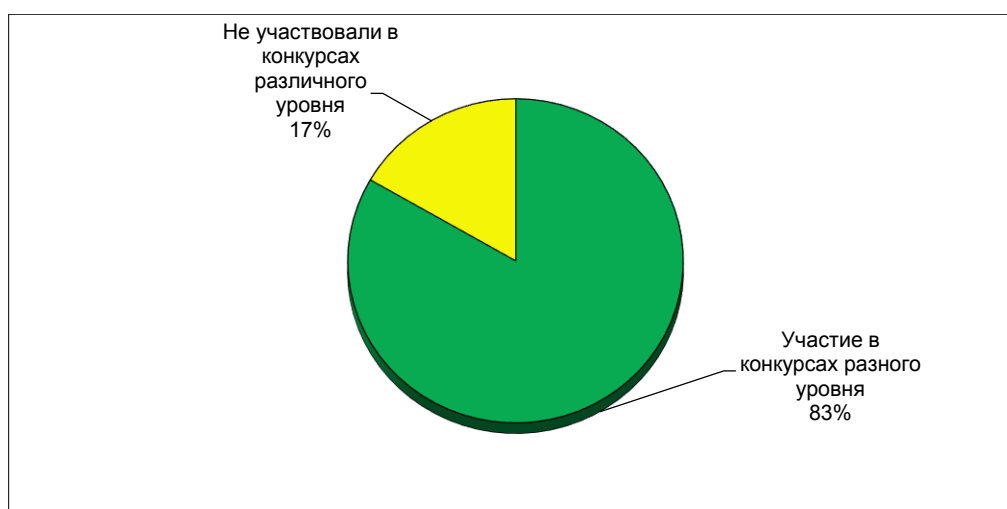
В 2017 г. ЦБС края приняли участие в конкурсах, акциях различного уровня: Международном Дне поэзии, Международной культурно-просветительской акции «Большой этнографический диктант», Всероссийской социокультурной акции «Библионочь», Всероссийской культурной акции «Ночь искусств», Всероссийской акции «Ночь кино»,

Всероссийском конкурсе «Снимаем буктрейлер по Чехову», Всероссийском историческом квесте «Первый. Космический», Российском творческом конкурсе для школьников и студентов «Спасибо за Победу!» и др. Участие в акциях и конкурсах международного, всероссийского, межрегионального, краевого уровней приняли 50 ЦБС, не участвовали либо не предоставили сведений о данной работе - 10 ЦБС.

Таким образом, 83% ЦБС края приняли участие в акциях и конкурсах различного уровня, повысив свою активность в сравнении с 2016 г. на 6%.

12. Таблица и диаграмма участия ЦБС края в международных, всероссийских, региональных, краевых акциях, конкурсах

	Участие в конкурсах разного уровня	Не участвовали в конкурсах различного уровня
2017г.	50	10
2016г.	46	14



В рамках Года экологии библиотеки края активизировали свою деятельность по экологическому просвещению молодежи, популяризации чтения литературы экологической тематики. Акцент был сделан на современные интерактивные формы работы с подростками и молодежью: видеоконференции, скайп-встречи с писателями, интеллектуальные игры, флэш-мобы, виртуальные путешествия, литературные квесты и др. мероприятия, связанные с популяризацией чтения.

Активно используют новые формы массовой работы 73% ЦБС края (гг. Ачинск, Боготол, Енисейск, Лесосибирск, Норильск, Канск, Минусинск, Каратузский, Уярский, Шушенский районы). Поддерживают высокий уровень культурно-массовой работы, используя традиционные, хорошо себя зарекомендовавшие формы пропаганды книги 20% ЦБС, нуждаются в методической помощи 7% ЦБС края.

13. Таблица и диаграмма использования различных форм работы с пользователями возрастной категории 15 - 30 лет

	Активно используют новые формы по ведущим направлениям деятельности	Используют традиционные формы
2017 г.	44	16
2016 г.	43	15



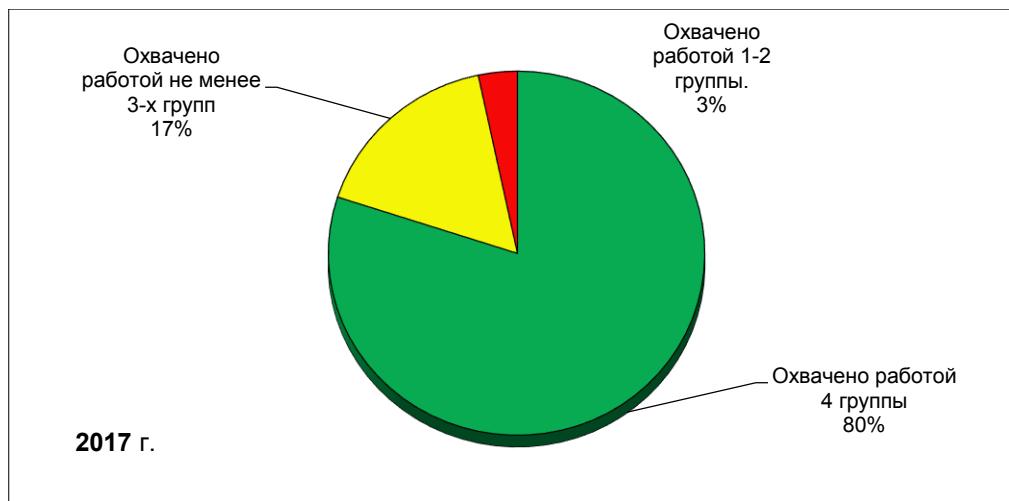
Таким образом, 93% ЦБС края активно ведут массовую работу с молодежью, проводят встречи с писателями, со специалистами, занимающимися проблемами молодежи; организуют циклы мероприятий к юбилеям писателей, в том числе в виртуальном формате. Ведущими направлениями работы в отчетном году были: продвижение книги и чтения в молодежной среде, экологическое просвещение, работа по формированию гражданско-патриотического сознания молодежи. Итогом работы стало привлечение новых читателей, организация содержательного досуга, вовлечение молодежи в подготовку и проведение крупномасштабных мероприятий, организация новых читательских сообществ по интересам.

Организация работы с отдельными группами молодых пользователей

В 2017 году ЦБС края активизировали работу с такими категориями, как «молодые люди, попавшие в трудную жизненную ситуацию», «молодые семьи», «молодежь допризывного возраста» и «молодые люди с ограниченными возможностями здоровья». Для данных групп пользователей велась работа по организации досуга, популяризации чтения, вовлечения в клубные и любительских объединения. В работе с группами: «молодые люди, попавшие в трудную жизненную ситуацию» и «молодые люди с ограниченными возможностями здоровья», акцент был сделан на индивидуальную работу. Таким образом, 97% ЦБС ведут работу с отдельными группами читателей; ведут данную работу не в полном объеме 3% ЦБС края (п. Кедровый, Назаровский район).

14. Таблица и диаграмма работы ЦБС края с отдельными группами молодых пользователей

	Охвачены работой 4 группы	Охвачены работой не менее 3-х групп	Охвачены работой 1-2 группы
2017 г.	48	10	2
2016 г.	35	19	6



Работа любительских объединений, клубов по интересам

82% ЦБС края имеют в своем составе более 2-х любительских объединений для молодежи, 17% ЦБС края имеют 1-2 любительских объединения для молодежи, 1% ЦБС края не имеет любительских объединений для молодежи (п. Кедровый). В 2017 году в ЦБС края появились новые клубные формирования, созданные по инициативе молодежи: «STUDIO 13» (в г. Боготоле), «Дорога молодых», «Перспектива», «Знаток. RU» (в г. Канске), «Иллюминатор», «Стихотомия» (в г. Минусинске), «МИР» (в Краснотуранском районе) и др. Этому во многом способствовало создание комфортной среды в библиотеках, работа по литературному, декоративно-прикладному творчеству, привлечение в библиотечные системы интересных, успешных молодых людей.

Таким образом, 99% библиотечных систем края имеют клубы по интересам для молодежи.

15. Таблица и диаграмма количества любительских объединений по интересам для молодежи в ЦБС края

	Не менее 2-х любительских объединений	1-2 любительских объединения	Не имеют специализированных объединений по интересам для молодежи
2017 г.	49	10	1
2016 г.	51	7	2



В отчетном году подавляющее большинство библиотечных систем края успешно справились с планами по основным контрольным показателям, определили основные задачи по библиотечному обслуживанию молодежи 15 – 30 лет на следующий год.

В 2018 году предстоит сосредоточить усилия на решении таких актуальных задач, как:

1. совершенствование методического руководства библиотеками ЦБС по вопросам организации библиотечного обслуживания молодежи, а также системы информационно-библиографического обслуживания молодежи, формирование информационной культуры пользователей, в том числе, разработка программ обучения информационной грамотности молодежи;
2. предоставление удаленного доступа читателей к электронным ресурсам библиотек, обеспечение доступа к электронным локальным и удаленным базам данных;
3. организация услуг для молодых людей с ограниченными физическими возможностями, а также для тех, кто по тем или иным причинам не может посещать библиотеку;
4. продолжение деятельности по организации библиотечных пространств (молодежных зон).

Подводя итоги, необходимо отметить следующее: на сегодняшний день для подростков и молодежи библиотека является площадкой для реализации творческих идей, межличностных коммуникаций, помощи в социализации средствами организации читательской деятельности, широкого доступа к информации, массовых форм просветительской работы.

Ермошина Т.А., главный библиотекарь КГБУК ККМБ,
Жарникова В.И., заведующий отделом КГБУК ККМБ