

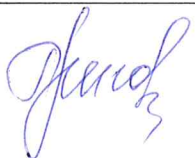
УТВЕРЖДАЮ:
 Министр культуры
 Красноярского края
 А.В. Зинов
 « 11 » 12. 2021 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 КГБУК Красноярской краевой молодежной библиотеки,
 на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Недостаточно активная обновляемость актуальной информации о ресурсах и услугах	Усиление деятельности, направленной на информирование населения о ресурсах и услугах библиотеки (включая мультимедийные панели в помещениях библиотеки, официальный сайт, соцсети, СМИ) Системное проведение мероприятий по раскрытию фонда библиотеки и новых поступлениях	в течение года, постоянно	Корольчук О.В., заместитель директора Красноярской краевой молодежной библиотеки		
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности предоставления услуг	Проведение мероприятий по улучшению материально-технического обеспечения и комфортности предоставления услуг: подготовка предложений в министерство культуры Красноярского края о дополнительной потребности в финансовых средствах с целью модернизации и улучшения материально-технической базы помещения библиотеки по адресу: пр. Metallургов, 14в	до 01.08.2022	Григорьева О.С., директор Красноярской краевой молодежной библиотеки		
	Внедрение сервиса «Библиотека в смартфоне»	до 01.01.2022	Муралева Е.Ю., заведующий отделом автоматизации Красноярской краевой молодежной библиотеки		

3. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточная удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Подготовка предложений в министерство культуры Красноярского края о дополнительной потребности в финансовых средствах на создание условий для беспрепятственного доступа инвалидов в библиотеку и к предоставляемым учреждением услугам	до 01.08.2022	Григорьева О.С., директор КГБУК Красноярской краевой молодежной библиотеки		
4. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры					
Недостаточный уровень доброжелательности сотрудников библиотеки	<p>Проведение деловых игр для персонала «Библиотека – это жизнь. Жизнь – это практика»</p> <p>Проведение бесед с персоналом библиотеки о доброжелательности общения с посетителями библиотеки</p>	<p>март, сентябрь, декабрь</p> <p>по утвержденному графику</p>	<p>Васильева А.А., психолог Красноярской краевой молодежной библиотеки,</p> <p>Корольчук О.В., заместитель директора Красноярской краевой молодежной библиотеки</p>		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная удовлетворенность условиями оказания услуг	<p>Проведение опроса с целью выявления причин неудовлетворенности условиями оказания услуг у пользовательской аудитории</p> <p>Повышение квалификации сотрудников, непосредственно задействованных в предоставлении библиотечной услуги</p>	в течение года	Корольчук О.В., заместитель директора КГБУК Красноярской краевой молодежной библиотеки		

Директор



О.С. Григорьева